

全球華人經營管理領航員;中國生產力中心總舵手張寶誠博士 最新力作!

潘進吉\*\*\* 曾婷婷\*\*\*\*

葉儀皓=== 魏子文==== 吳元超===

第一本順遂接軌 數位轉型的實戰案例

> 中國生產力中心總經理 張寶誠博士 最新力作!



第一部…

新思維

生產力=競爭力

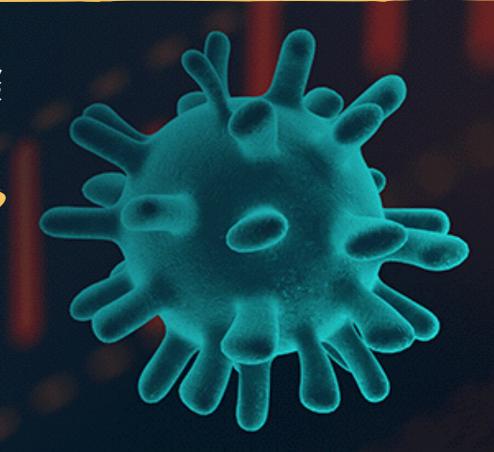


46 2020年,21世紀第三個十年。 動盪的世界卻未曾稍停… "

美中貿易戰...

英國脫歐倒數計時...

新冠肺炎疫情全球蔓延衝擊全球供應鏈、國際貿易、觀光,並造成股市下跌...





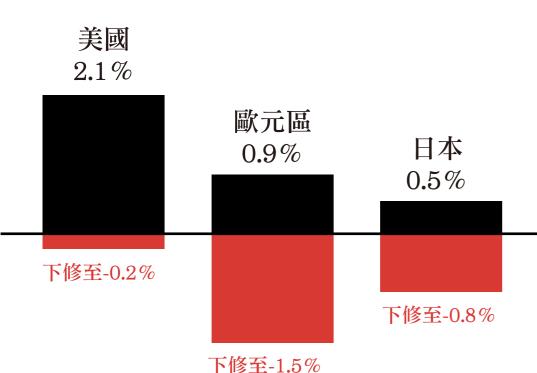
#### 66 全球經濟成長率(GDP)由原來2.5%調降到0.7%。

下修至3.99



根據全球知名的經濟預測及 商業諮詢機構HIS Markit 發佈的新經濟預測…

黑天鵝與灰犀牛紛踏而致, 影響牽一髮動全身, 企業風險也大幅提昇。



台灣 5.4% 下修至1.0%



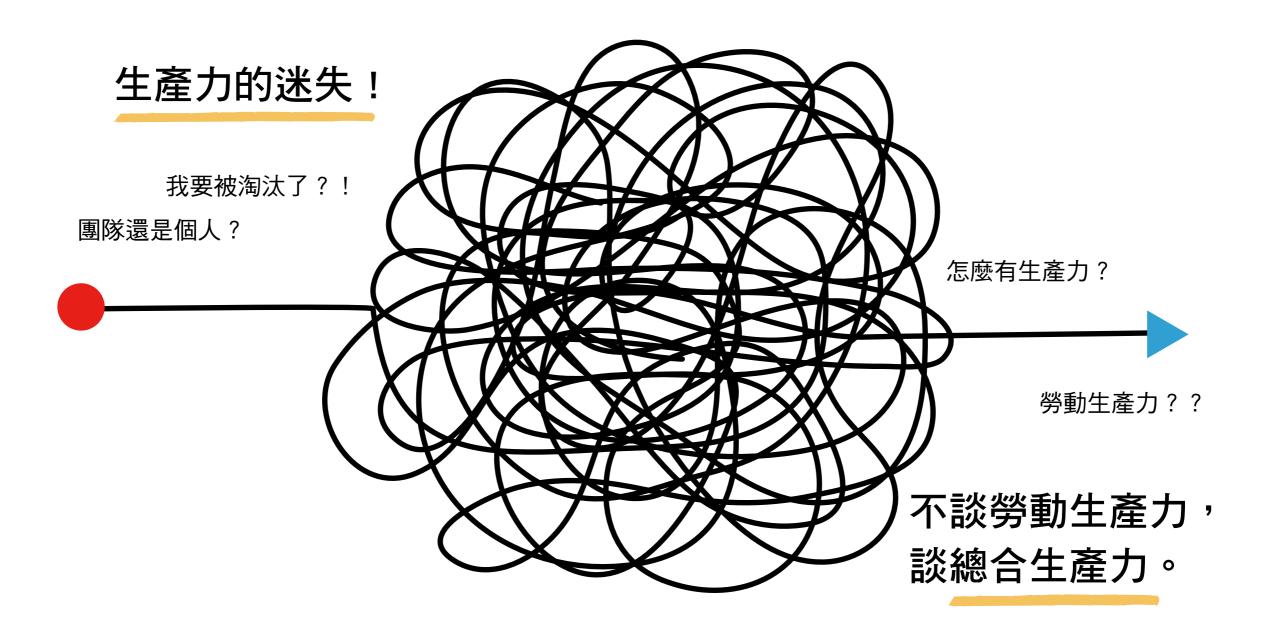
- ✓所得分配趨向富有與貧窮的M型化。
- ✓消費型態靠攏評價與高價的M型化。
- ✓人才需求發展朝向專業勞動者與創新技能者的M型化。





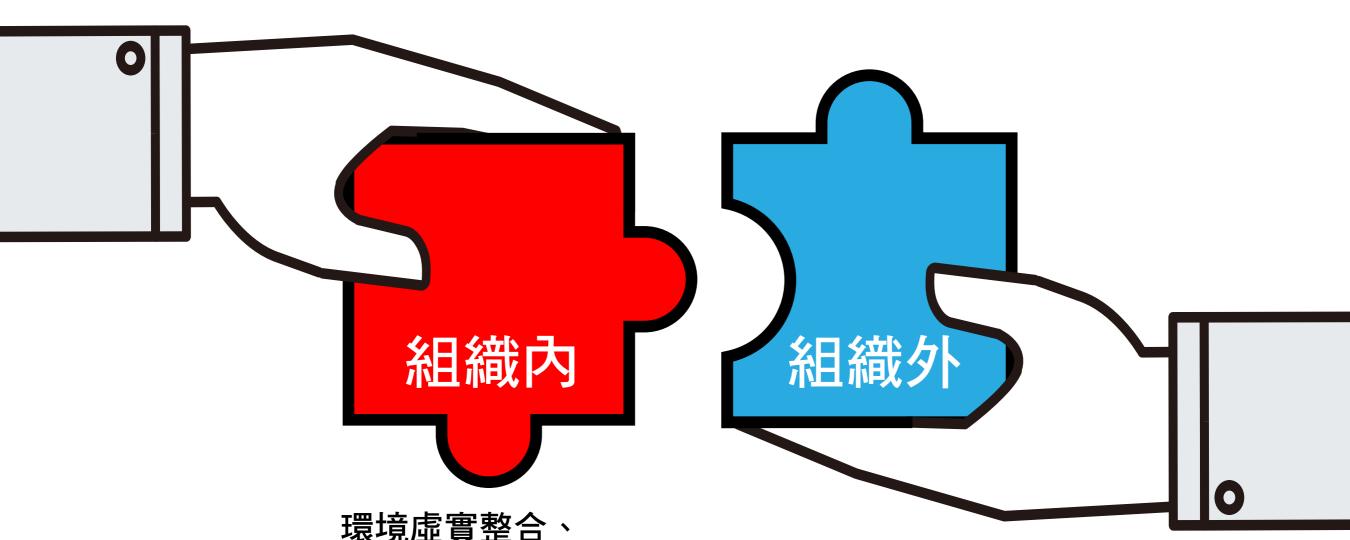
如何驅動組織、團隊、個人生產力是忘記了,還是害怕想起。

"





#### 66 總合生產力的定義,,



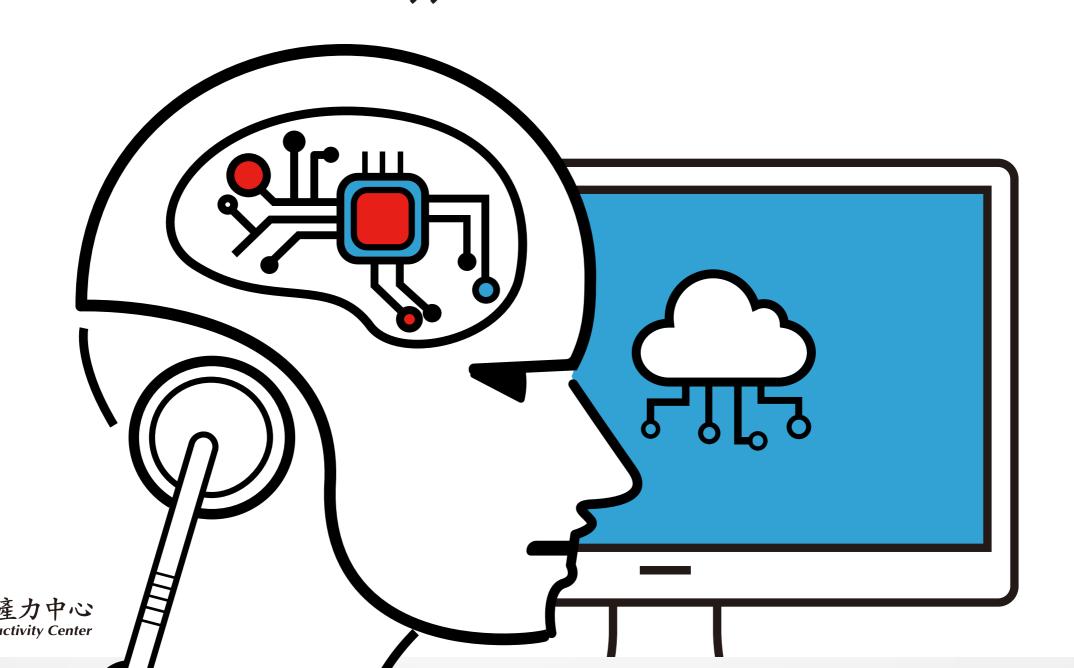
環境虛實整合、 蓄積人力智慧資本。

客戶價值為核心,匯聚人力、 研發、資金、品牌行銷資源提 供體驗式服務,創造附加價值。 46 總合生產力從過往的品質、交期、成本,轉變為創新、速度以及價值。





44 從營運模式創新來思考顧客價值;以策略 再造、流程、組織變革,來改善企業體質; 將體驗行銷結合智慧化工具、系統應用以 創造服務體驗。



### 44 以新管理思維與科技工具, 將創新思維融入製造生產與服務,

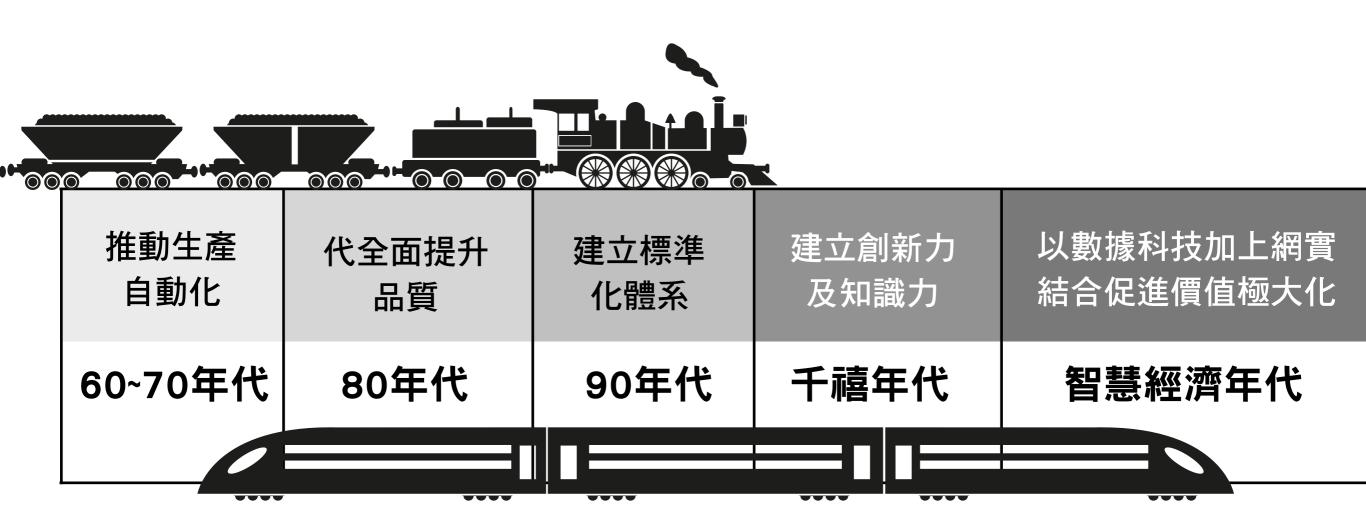
使要素透過最適化運作,開源節流,提升競爭力,以達永續經營的目標,上述種種。





皆是以人為本 並考量到生態系環境趨勢, 積極創造生產力提升的作為。

"



第二部…

# 新路徑

勞動生產力到總合生產力



#### "為什麼企業無法提昇總合生產力?」

為生產而生產...?

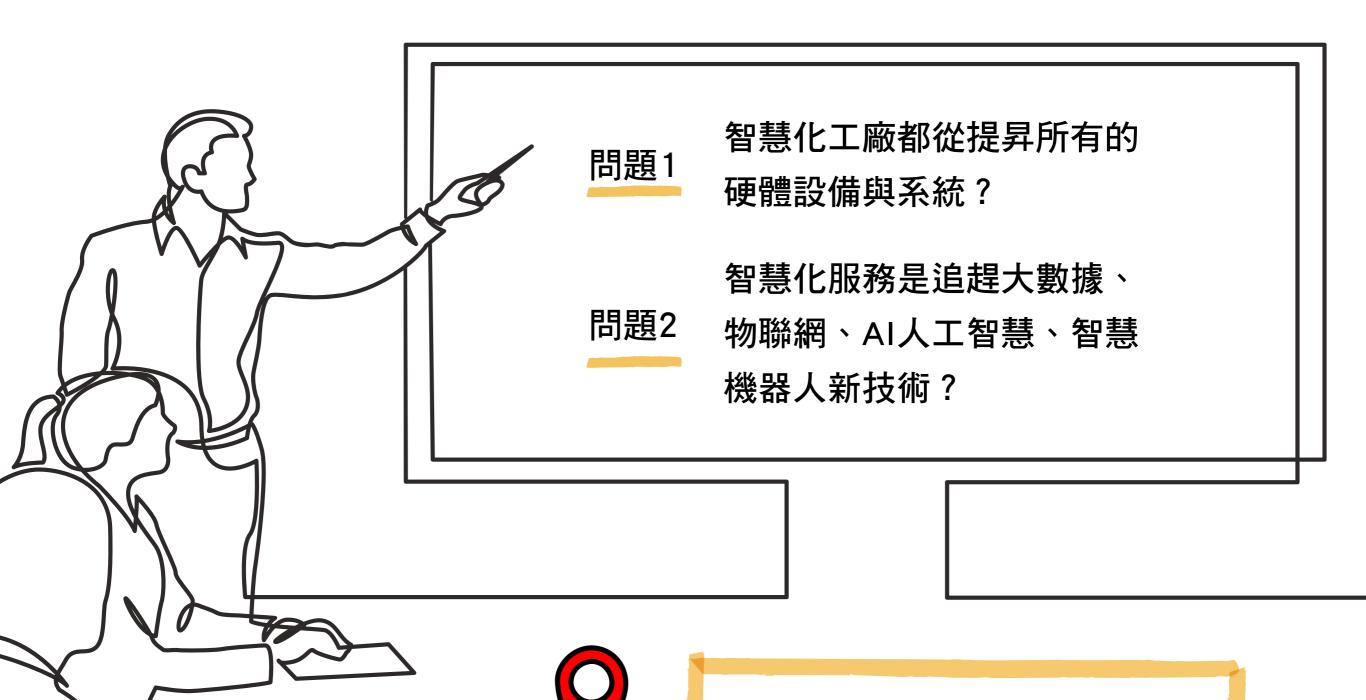
是為了解決顧客的 某一個問題而衍生的 解決方案。

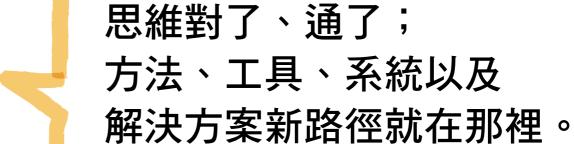














# 路徑1:生產力再造策略該APP,

依據企業文化(使命、願景以及經營理念) 賦予策略靈活、彈性以及與時俱進的功能, 形成動態策略規劃藍圖, 讓企業根據不同環境展現價值。



### 路徑2:建構智慧生產力軸心,,,



路徑3:人才資本戰爭 ,,

"成立26年亞馬遜為何成為梅西百貨、西爾斯等 百年企業的閃靈殺手?"

> 背後的致勝作為 來自擁有數位人才。



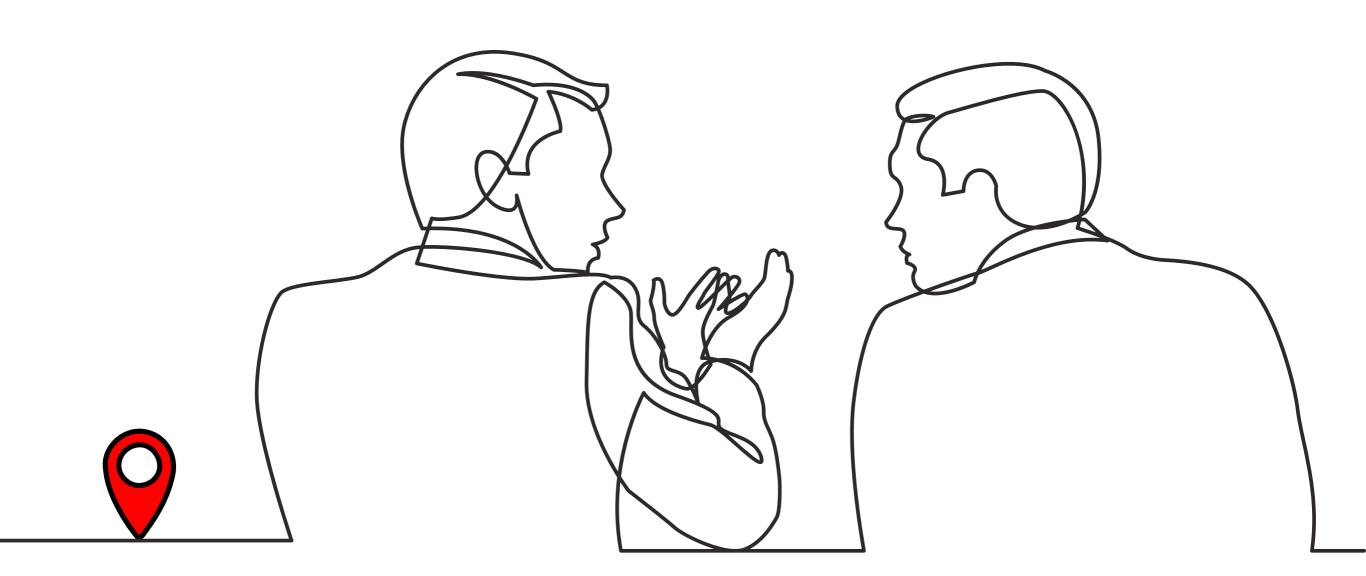
#### 數位人才洞察消費者的生活需求

透過整合軟硬體系統與產品,超前部署、建立社群、數據分析,接著依據數據做決策、進行A/B測試,採用新平台。

# 路徑4:生產力成也KPI敗也KPI "



在設計績效管理時應結合3-5年策略目標; 指標設定為創新率、顧客推薦、數據資本化、 商業營運以及工作勞動力供應等, 更應設計停損點。 路徑5:卓越求勝共建產業生態系,,



生態系把競爭力視為動態的相對觀點,企業掌握價值網絡的變化,以競業求進步,獲得勝利。

# 路徑5:卓越求勝共建產業生態系,

正適合台灣內部市場小,國際化和開放程度高,

可以透過高媒合效能連結參與成員,

促進分工優化與資源共享,

共創顧客優異服務體驗,

從價值鏈、價值群走向價值網絡,

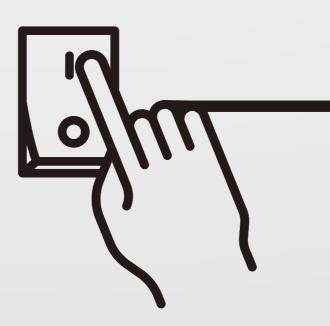
永續經營。



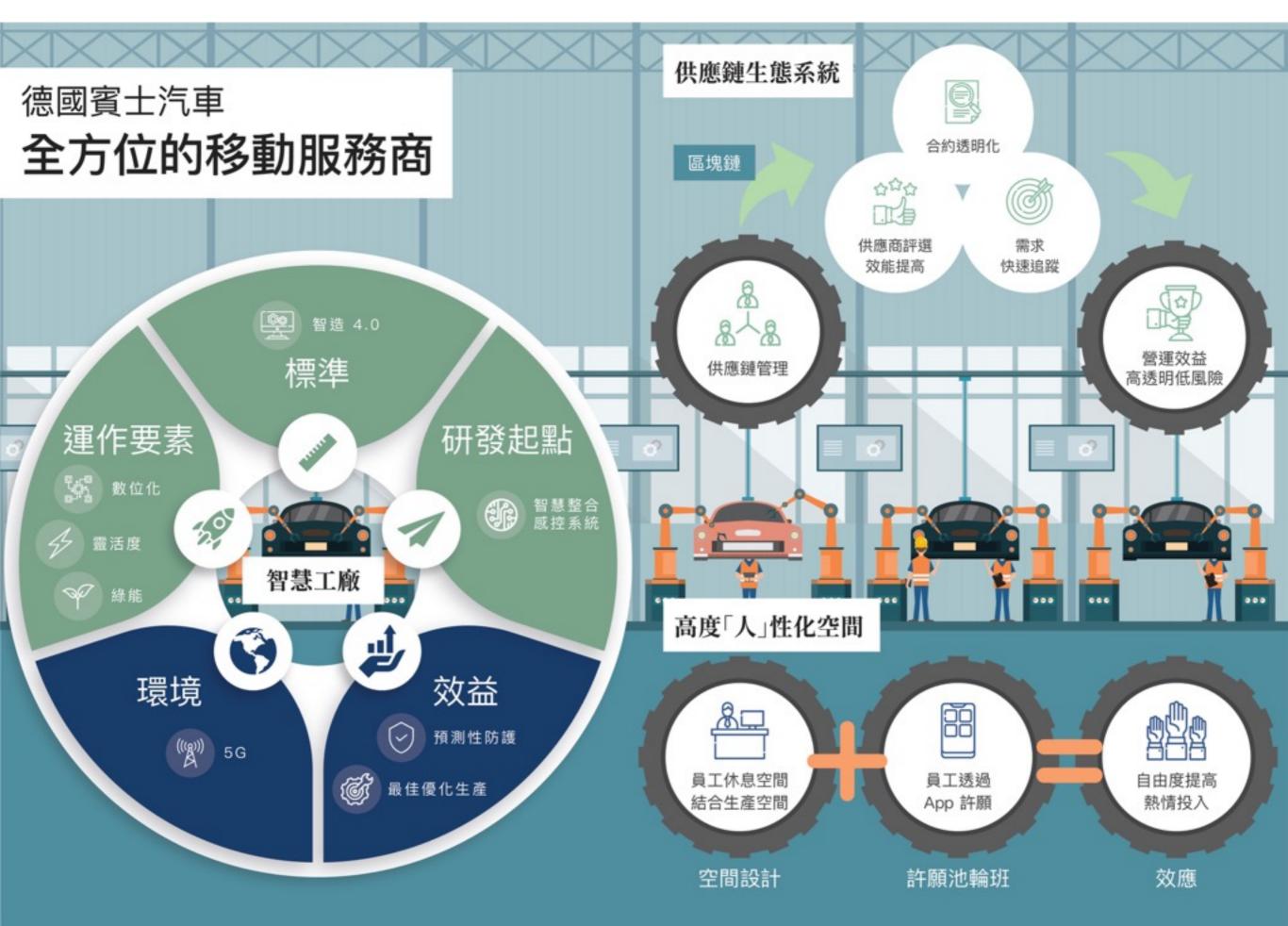
第三部…

# 新標竿

最佳實戰案例







### 日本MGVs酒莊

#### 半導體酒莊唇齒的感動

數據管理&氣候變遷





氣候變遷









經營者 普通家族



無奈 看天吃飯



#### 數據管理



蒐集日照



蒐集降雨



蒐集風量

產品標準化

#### 科學家vs.藝術家



田子學設計師



半導體廠房



品牌理念



酒莊名稱



空間營造



特殊酒標



過去稼動率低



氮氯技術



無塵室裝瓶

MGVs 酒莊







衛教資訊站



百里活動



預防照護好夥伴



習慣品質



社區生活圈



衛教諮詢站

