

CPC 領導與變革

CPC Leading and Changing

-寧靜變革 卓越經營體系-

財團法人中國生產力中心 編著



領導與變革的重要性

當面臨危機，管理者要背負起一切擔當，為所相信的明日賭上一切。變革的起點是管理者的無懼信念，在最短的時間讓組織穩定下來，給同仁一個安身立命之所，才有一同面對未來挑戰的能量。

當路徑與藍圖都規劃好，管理者要為組織注入變革活水，轉身成傳道者，把變革的精神，融入每個人的認知中，反映於他們的自發行爲上，與組織一起成長，共創卓越。

壹、經營為什麼需要變革

卓越經營之關鍵要因

**顧客成功
永續競爭力**

以顧客成功作為
引領企業之理念，
並據此建構競爭力



核心文化

培養領導與團隊
合作之能量，
促進盡責態度

透過開放式創新、
學習環境等機制，
保持企業持續創新
與學習之能力

**使命
(宗旨)**

**經營理念
(核心價值)**

**願景
(中長期目標)**

領導與團隊

創新與學習



盡責態度養成

知識管理

創新與學習環境建構

傳承·永續

組織與同仁雙贏成長之方程式

$$\text{人生・工作之結果} = \overset{-100 \sim +100}{\text{盡責決心}} \times \overset{\pm 0 \sim +100}{\text{熱情}} \times \overset{\pm 0 \sim +100}{\text{學習}} \times \overset{\pm 0 \sim +100}{\text{專業}}$$

$$\text{雙贏成長之方程式} = \overset{-100 \sim +100}{\text{組織認同}} \times \overset{\pm 0 \sim +100}{\text{盡責企圖}} \times \overset{\pm 0 \sim +100}{\text{創新能力}} \times \overset{\pm 0 \sim +100}{\text{精實營運}}$$

- 組織認同：宏觀之事業意義+具體之經營目標
- 盡責企圖：積極之任事心態與主責意志
- 創新能力：以人為本之價值創造能力
- 精實營運：時時刻刻追求合理杜絕浪費



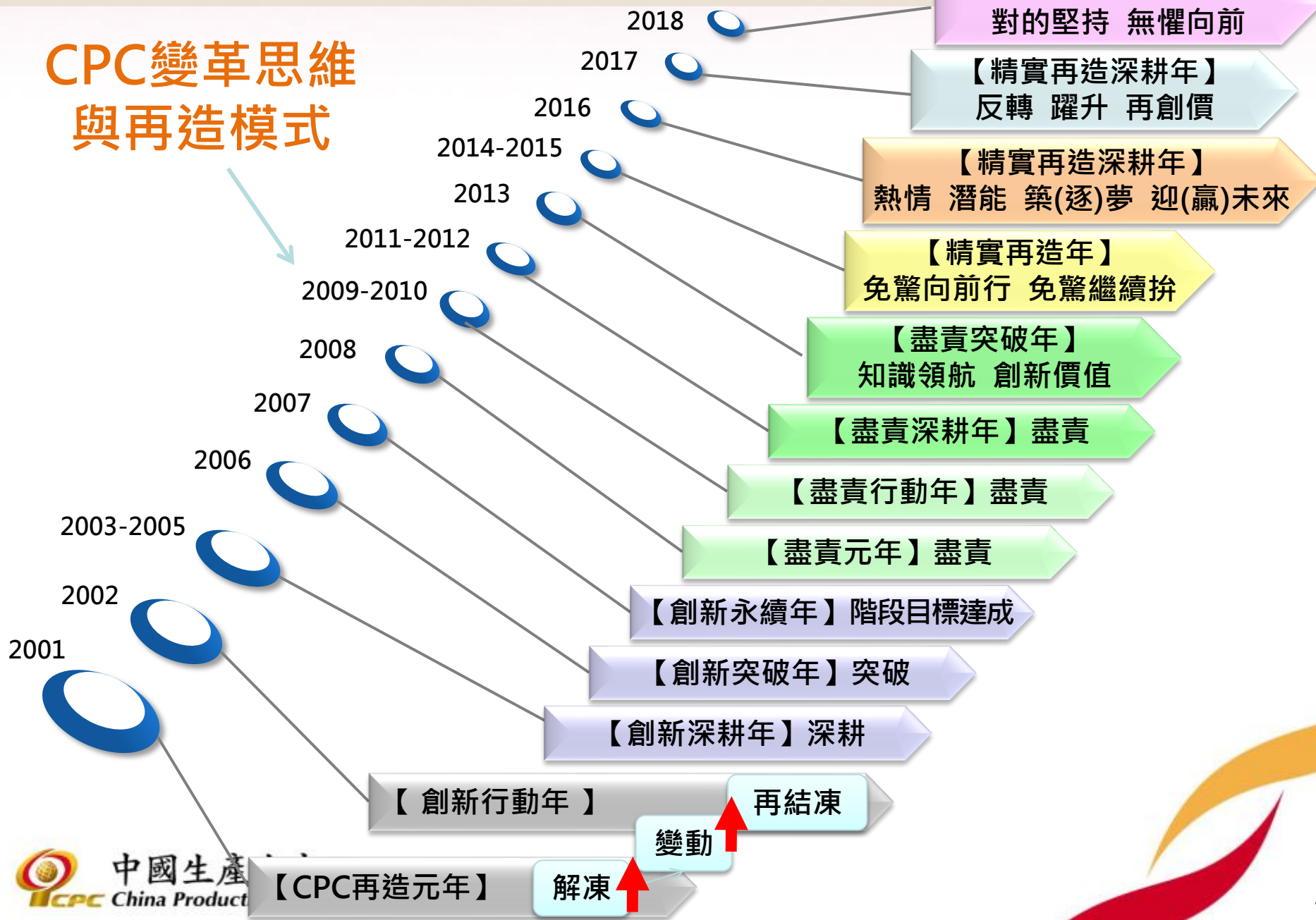
貳、CPC之經營變革

變革架構

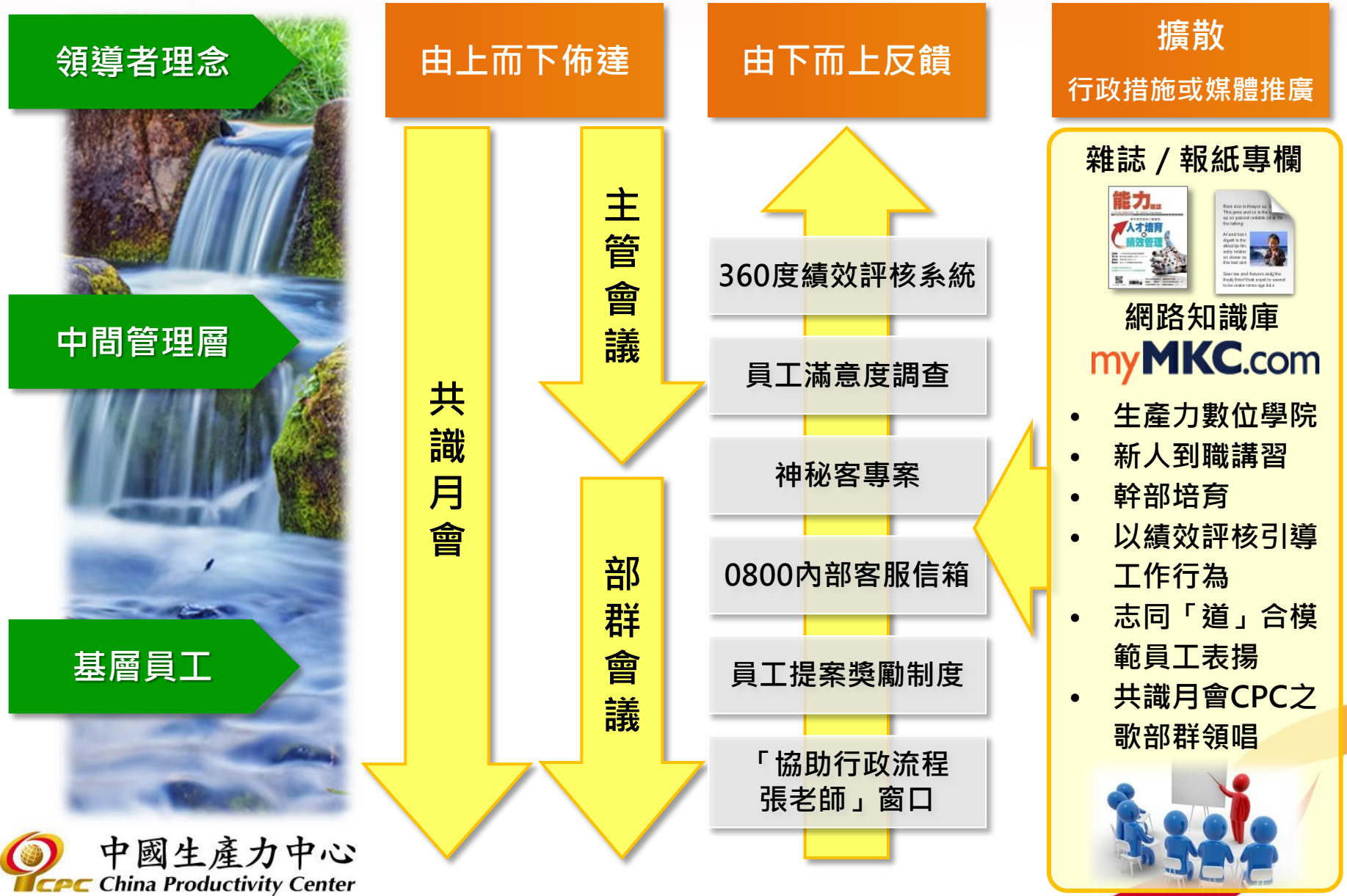


穩健之變革步驟

CPC變革思維 與再造模式



理念之傳承模式



永續之精進機制

產出 / 結果 / 成功因素

卓越經營

Benchmark
what ?

內部
評量

How do
we do it ?



What's
Benchmark ?

外部
比較

How do
they do it ?

引領組織
確保持續精進

流程/實行/方法



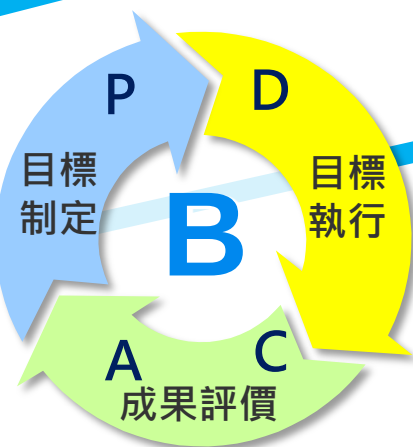
升級

轉型

領先

創新

穩定



前瞻之人資策略

導入前之問題

人才異動

資淺員工比例偏高
(6年以內年資逾50%)

離職率
居高不下

人事管理
倚賴人工比例高

幹部缺乏完整
育成機制

產學、同業
人才競爭

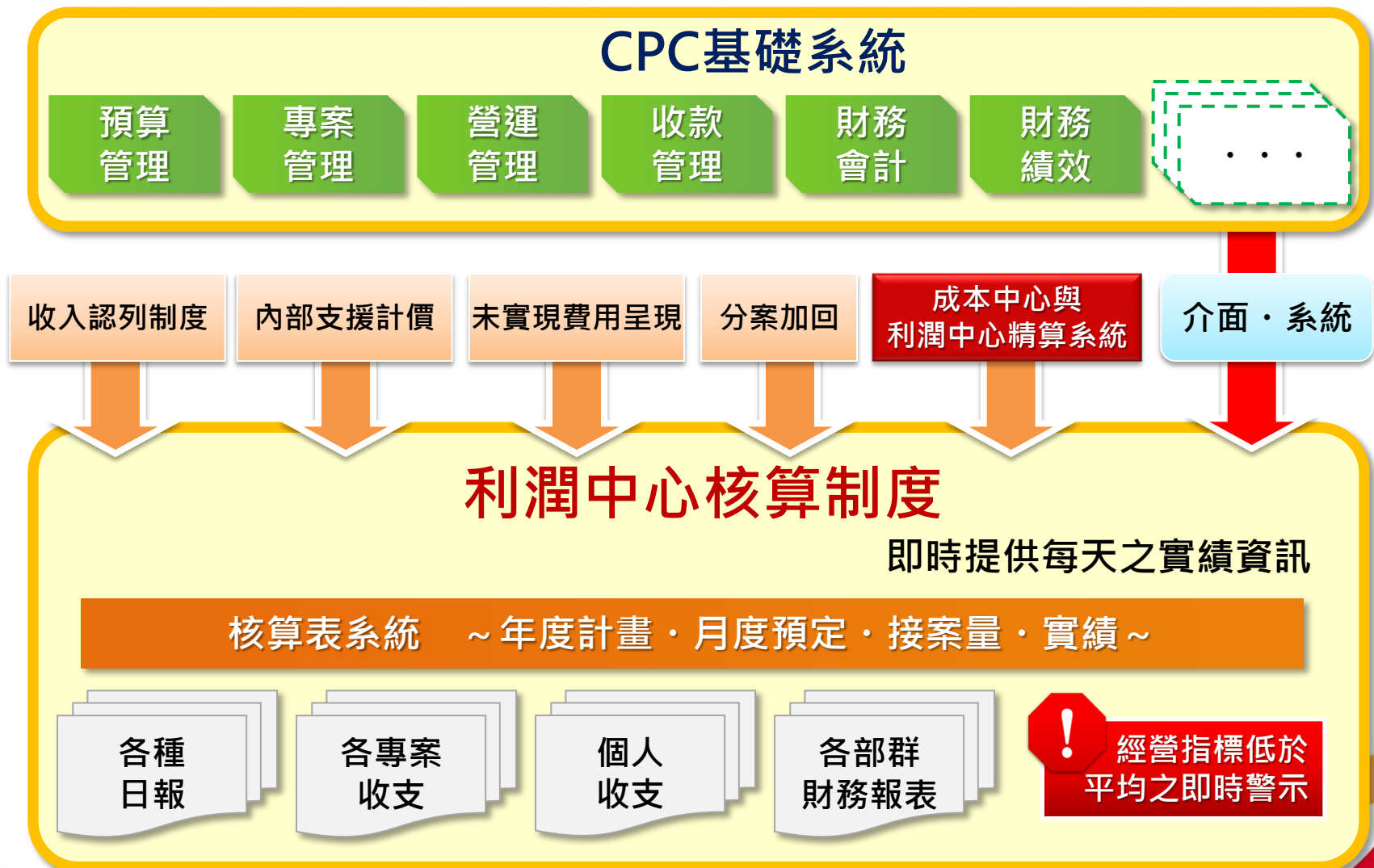
實現目標

經管
人才庫

- 完善員工職涯發展，確保重要業務100%傳承
- 運用資訊技術，使90%人事作業無紙化
- 離職率降低50%
- 完成人力資本培育 (Human Capital Development; 簡稱HCD) 體系1式

獨立之財會系統

CPC利潤/成本中心核算系統



完整之服務體系

CPC卓越經營服務團

2006年12月創立



農業

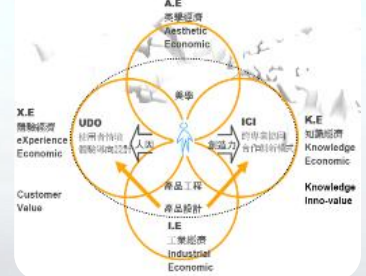
智造業

流通業

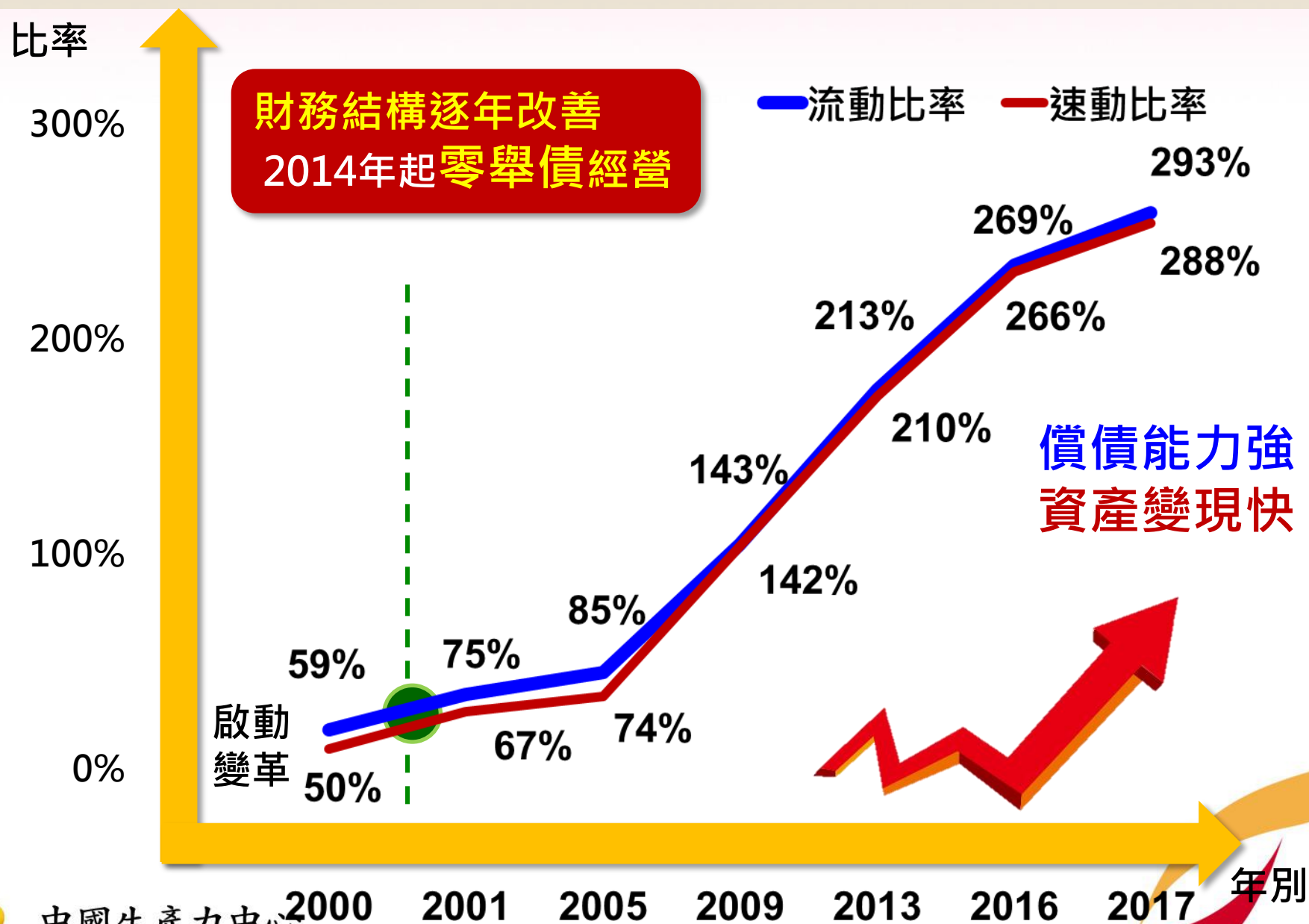
創新

E整合

從使用者出發的核心價值



經營改革之結果



未來營運方向

對的堅持 無懼向前!!

CPC深信對顧客成功的堅持與人本價值的重視，終將幫助我們的顧客攀上卓越巔峰。對價值創造的追求，驅策我們的不斷創新；引領企業的責任感讓我們兢業於趨勢與新科技的專業淬鍊。生產力提升的路途上，我們義無反顧，以完善服務，陪伴企業迎向未來挑戰。

人本價值創造
顧客成功



智慧經營
輔導

人力資本
培育

經管媒體
經營

系統與
平台

創新
加值服務

CPC完成轉身之四個主要因素

- 快速凝聚全員共識，訂定明確之願景、使命及策略方向，使變革快速展開，並形成組織文化，為後續變革奠基。
- 以有效之績效與財務管考系統，配合E化人力資源發展平台，穩定組織與團隊，貫徹領導力。
- 行政精實，讓組織獲取創新資源；人力資本培育，堆積變革所需之能量與提供活水。
- 顧客成功與永續經營理念，使組織凝聚精益求精之卓越共識，讓變革活動得以持續貫徹。

購買服務據點



◆承德訓練中心

地址:103 台北市大同區承德路二段81號B1
(首府經貿大樓)
電話:02-25555525

◆中區服務處

地址:407 台中市工業區卅八路189號
電話:04-23505038

◆台南服務處

地址:700 台南市大埔街52號
電話:06-2134413、06-2134818
06-2147167、06-2137240

◆高雄服務處

地址:802 高雄市成功一路232號15樓
電話:07-3362918

◆線上通路

中國生產力中心線上書城 <http://store.cpc.org.tw/Book/Contents/BOM040>

博客來網路書店 <http://www.books.com.tw>

誠品網路書店 <http://www.eslite.com/>

金石堂網路書店 <http://www.kingstone.com.tw/>

◆汐止總部

地址:221 新北市汐止區新台五路一段79號2樓 (遠東世界中心)
電話:02-26985897

